MTF informiert: Wichtiger Hinweis auf Internethändler und unseriöses Preisdumping
11/2023

Als Exklusiv-Distributor für Samsung Wärmepumpen- und Klimasysteme in Deutschland möchten wir Sie über unsere Vertriebsstruktur informieren. Unser Vertriebsweg ist klar definiert. Aufgrund des technischen Anspruchs in Verbindung mit exklusiver, digitaler Regeltechnik vertreiben wir unsere Produkte ausschließlich über einen geschulten und autorisierten Großhändler und Fachhändlernetz. Beim Kauf unserer Produkte erhalten Sie über den Fachhandel die Gewährleistung und die Garantieabwicklung. Eine fachmännische Beratung und Installation sowie ein strukturierter After-Sales-Service ist so flächendeckend für Samsung Kunden garantiert. Auf unserer Webseite weisen wir all unsere Großhandelspartner aus. Über die Fachhändlersuche können Sie flächendeckend Samsung Fachbetriebe auswählen.

In jüngster Zeit wurden wir von Kunden darauf aufmerksam gemacht, dass es im Internet Anbieter gibt, die Samsung Wärmepumpen- und Klimasysteme in Shops zu Dumpingpreisen vertreiben und die Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen verweigern.

Wir haben recherchiert und festgestellt, dass diese Anbieter nicht zu unserem Händlerkreis gehören und infolgedessen auch nicht unserem After-Sales-Service angeschlossen sind.

Trotz gleichem Erscheinungsbild haben die angebotenen Wärmepumpen- und Klimasysteme nicht die für den deutschen Markt garantierten Leistungsmerkmale und Softwarestände, wie z.B eine 2-Zonensteuerung mit Mischersteuerung und andere gesetzlich geforderte Regelungsoptionen.

Hinweis!
Softwareanpassungen können nachträglich nicht auf den deutschen Standard aktualisiert werden.

Wenn Sie die Anschaffung einer exklusiven Samsung Wärmepumpe oder ein Samsung Klimasystem in Erwägung ziehen, freut uns das sehr. Damit Sie viel Freude an unseren Produkten haben, empfehlen wir Ihnen gerne einen autorisierten Fachbetrieb in Ihrer Nähe.

Rufen Sie uns an - wir informieren Sie gern.